

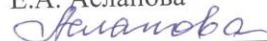
Приложение № 1
к приказу № 1033 б от 18.10.2018г

Краевое государственное казённое учреждение для детей-сирот
и детей, оставшихся без попечения родителей
«Минусинский детский дом»

Согласовано:

Председатель первичной
профсоюзной организации
общеобразовательной
организации

Е.А. Аслапова



(подпись, Ф.И.О.)

18.10.2018г

Утверждаю:

Директор КГКУ «Минусинский
детский дом»

Л.В. Девятова



(подпись, Ф.И.О.)

18.10.2018г

М.П.



**Положение о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 4 статья 45) с целью регламентации порядка ее создания, организации работы и принятия решений.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательно-воспитательных отношений (далее – Комиссия) Краевого государственного казённого учреждения для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Минусинский детский дом», (далее организация), создается в целях урегулирования споров между участниками образовательно-воспитательных отношений воспитанников и сотрудников, педагогических работников, обслуживающего персонала, учебно-вспомогательного персонала, административного персонала учреждения (в лице администрации) по вопросам реализации права на качественное образование, на трудовую деятельность, защиту законных интересов и прав несовершеннолетних, в том числе, в случаях:

- возникновения конфликта интересов между участниками образовательно-воспитательных отношений;
- применения локальных нормативных актов;
- обжалования решений о применении к сотрудникам и воспитанникам дисциплинарного взыскания;
- порядка проведения государственной итоговой аттестации выпускников, промежуточной и текущей аттестации учащихся.

Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

2. Порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательно-воспитательных отношений состоит из:

Представителей психолого-педагогической службы, представителей профсоюзной организации, педагогического и обслуживающего персонала не менее семи человек.

2.2. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от работников организации считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на общем собрании трудового коллектива.

2.3. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по учреждению.

2.4. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.

2.5. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 1 год.

2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

2.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательно-воспитательного процесса в соответствии с п. 2.2, 2.3. настоящего Положения.


2.8. Заявитель может обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

2.9. Комиссия по поступившим заявлениям разрешает возникающие конфликты только на территории организации. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

2.10. Председатель в одностороннем порядке имеет право пригласить для профилактической беседы педагога, воспитанника, представителя Совета воспитанников и любого сотрудника учреждения, имеющего отношение для урегулирования конфликта интересов, не собирая для этого весь состав Комиссии.

2.11. Председатель имеет право обратиться за помощью к директору организации для разрешения особо острых конфликтов.

2.12. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним. Никто, кроме членов Комиссии, не имеет доступа к информации. Директор учреждения, Председатель Попечительского Совета лишь правдиво информируются по их запросу.



2.13. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

2.14. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.15. Комиссия, в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

2.16. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.

2.17. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления

2.18. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательно-воспитательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников и работников организации, Комиссия возлагает обязанности по урегулированию спора между сторонами.

2.20. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения организацией, в том числе, вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

2.21. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

2.22. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

2.23. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.24. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3. Права членов Комиссии

Комиссия имеет право:

- 3.1. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательно-воспитательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, воспитанника, сотрудника;
- 3.2. Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- 3.3. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- 3.4. Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- 3.5. Рекомендовать изменения в локальных актах организации с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательно-воспитательных отношений.

4. Обязанности членов Комиссии

Члены Комиссии обязаны:

- 4.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- 4.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- 4.3. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии ее членов в полном составе);
- 4.4. Принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- 4.5. Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

5. Документация

- 5.1. Документация Комиссии выделяется в отдельное делопроизводство.
- 5.2. Заседания Комиссии оформляются протоколом.
- 5.3. Утверждение состава Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по учреждению.
- 5.4. Протоколы заседаний Комиссии сдаются вместе с отчетом за год и хранятся в документах учреждения три года.